

Référence: 1501282128

73100 - Aix Les Bains - France
Téléphone : identifiez vous - Mobile : identifiez vous - Email : identifiez vous

FRÉDÉRIC P.

- Responsable atelier -

Etat Civil :

Nationalité : française

Formation :

1982 : Certificat d'Aptitude Professionnelle de Mécanicien Automobile
Option Véhicules industriels Je suis autodidacte.

Ma recherche : Responsable atelier dans le secteur B?timent en contrat Tout contrat

Ma région de travail : Rhone Alpes. Je peux me déplacer : sur toute la région.

Salaire souhaité : a étudier.

Expériences professionnelles :

Années d'expérience : 35

2003 - nos jours :

0

2002-2003 :

1989-2001 :

1985-1989 :

1985 :

Atouts et Compétences :**GESTION ATELIER**

- Maîtrise de l'outil informatique Autoline
- Réorganisation d'un atelier mécanique
- Gestion de l'organisation du travail dans le respect des procédures, de la qualité, des délais engagés et des services à la clientèle
- Gestion Assistance Dépannages (Service 24H/24)
- Rédaction d'un Ordre de Réparation
- Etablissement de devis
- Traitement de la facturation
- Gestion des garanties auprès du constructeur
- Gestion des litiges clients
- Gestion et optimisation de la productivité
- Gestion du fonctionnement optimum d'un parc de 50 véhicules en contrat
- Participer à la mise en place des normes ISO et, définir les objectifs qualité
- Contrôler la qualité du travail et apporter un appui technique à mes collaborateurs
- Interpréter le document technique, et mettre à jour la documentation de l'atelier
- Répartition des travaux aux équipes
- Suivi des réparations
- Encadrer, manager, dynamiser une équipe de 15 personnes

- Gestion administrative du personnel / suivi de la formation du personnel
- Participer à la prévention, la sécurité, assurer la discipline et sensibiliser le personnel

COMMERCIAL

- Accueillir, réceptionner, conseiller
- Répondre aux attentes de la clientèle
- Entretenir une relation commerciale
- Vente additionnelle de produits et de services
- Assistance technique et prise en charge
- Traitement des réclamations et litiges

Carte de conducteur

Carte de qualification de conducteur Mer Côtier

Certificat international de Capacité pour la conduite de bateaux de plaisance de Navigation Intérieure